Requerimiento de Software

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Generar un portal web con una página para formulario de registro de usuario. El usuario registrado debe ser capaz de generar un escrito para formular una posible demanda en otra página, basada en el giro de la misma esta debe de generar un costo, por lo que, el usuario debe poder pagar con los métodos aceptados (tarjeta de crédito, débito, PayPal, transfer, mercado pago) antes de realizar el cobro se generara una retención por la cantidad estipulada.  Una vez generada la petición de demanda, el usuario podrá hacer seguimiento de esta en sus diferentes fases (Inicio, aceptación o declinación (en caso de ser declinada la retención deberá ser revertida) proceso de demanda, aquí el usuario podrá ser capaz de ver las actualizaciones por parte del abogado asignado, al generar una nueva nota por pate del abogado asignado un correo de notificación debe ser enviado al usuario y dentro del porta tener un espacio de respuesta el cual pueda aceptar texto y archivos adjuntos del tipo:   * imagen en formato: \*.jpg, .PNG. tamaño máximo de 2mb * Archivos de texto: \*xlsx, .doc, .txt, .pdf. tamaño máximo de 70mb * Video: \*.mp4 tamaño máximo 1gb * Audio: \*.wav, .mp3,OGG   De lado de administrador debe de haber una un dashboard de administración el cual muestre los nuevos procesos de demanda en el que muestra la información ingresada por el usuario, tras analizar el caso se debe poder aceptar o denegar (denegación debe de darse una razón para que el usuario) al aceptar el caso se generara un primer documento plantilla con la información que el usuario ingreso en el formulario con formato .doc. De misma forma el dashboard debe mostrar la cantidad de dinero por demandas aceptadas cobrado y capacidad de generar reportes de ingresos semanales, mensuales y anuales con filtros de tipos de demanda.  Los colores aceptados para este trabajo son Azul Marino y blanco (colores que representan a la marca) con flexibilidad bajo UX al mercado idóneo y buyer pesona. |
| Fecha de solicitud | 01/02/2022 |
| Responsable de solicitud | Carlos García |
| Dependencia solicitante | Abogados DNTU SA de CV |
| Responsable | Carlos Garcia |

Formalización

|  |
| --- |
| Usuario Solicitante |
| * Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a traves de una página web llenando un formulario. * Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. * Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. * El administrador del sitio recbe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automaticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. * El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. * El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. * Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. * La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. * La preferncia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| Líder Funcional |
| * **Página de registro con los siguientes campos:**   1.- Nombre(S) completos  2.- Número de identificación INE  3.-CURP  4.-Correo Electrónico  5.- Número de teléfono  6.- Número de teléfono 2 (opcional)  7.-Direccion actual  8.-Contraseña  9.-Confirmacion de Contraseña  10.- Aceptacion de políticas de privacidad y manejo de datos  11.- Captcha   * **Página de registro de nuevo caso:**  1. Campo con tipo de proceso de demanda aplicables 2. Nombre(s) completos de la persona a demandar 3. Telefono de la persona a demandar (opcional) 4. Email de la persona a demandar (opcional) 5. Direccion casa de la persona a demandar (opcional) 6. 3 grupos de campos desplegables de contacto drop list (Email, teléfono, dirección) para información adicional de contacto 7. Campo de texto de descripción breve sobre el caso en menos de 300 caracteres 8. Campo de fecha de cuando inicio el problema por primera vez 9. Campo de lugar donde sucedieron los hechos 10. Campo de testigos del hecho (si aplicase) 11. Campo nombres de testigos máximo 3 12. Liga a página donde se explica cómo redactar los hechos 13. Campo de texto sin límite de entrada para descripción total de los hechos (este campo debe estar deshabilitado hasta que se halla hecho click en el link anterior) 14. Campo para adjuntar evidencia con los formatos contemplados 15. Botón de siguiente  * **Página para agregar método de pago**  1. Botones con imágenes de tipo de pagos contempladas 2. API de información de métodos de pago  * **Página de confirmación de pedido**  1. Campo que muestre que el pedido fue exitoso o si existió algún error al realizar la solicitud 2. Confirmación de Folio de la acción 3. Liga que re dirija al Dashboard del usuario con el estatus de su petición  * **Página Dashboard Usuario**  1. El usuario podrá ver sus casos abiertos con el estatus de estos 2. El usuario podrá consultar su información personal y podrá editar su información excepto Nombres, CURP, NUMERO DE INE (estos solo podrán ser editados por un Administrador)  * **Página de seguimiento y actualización de caso**  1. Campo de texto para que el usuario pueda ingresar respuesta a lo que el abogado 2. Campo para adjuntar información con los formatos contemplados  * **Página de Administrador**  1. Pestaña de casos abiertos, muestra lista alimentada por base de datos con casos nuevos 2. Pestaña de caso individual al hacer click en un caso nuevo donde muestre la información de caso con botón de aceptar o denegar 3. Campo de texto para botón denegar 4. Campo de delimitación de fechas 5. Botón generar reporte en base al rango de fecha definido 6. Botón acceso rápido reporte semanal 7. Botón acceso rápido reporte Mensual 8. Campo muestra de valores recibidos y grafica  * Modelado Responsive a todo tipo de dispositivo y utilizar colores definidos por el cliente |

Análisis de requisitos y requerimientos

|  |  |
| --- | --- |
| Alcance de la solución | La aplicación contiene diferentes páginas web las cuales pueden:   1. Permitir el registro de usuarios nuevos 2. Control y manejo de perfil con edición limitada de este mismo 3. Consulta y actualización de casos abiertos y aceptados 4. Realizar pagos con diferentes tipos de medios aceptados 5. El administrador podrá ser capaz de de ver los casos nuevos, aceptarlos o rechazarlos 6. Consultar información del usuario como textos, imágenes, videos y audios que este pueda anexar a sus archivos 7. Realizar consultas de ingreso percibido en periodos de fechas establecidos   La aplicación contiene un sistema antibots de registro captcha pero esto no previene que no se puedan realizar registros apócrifos, será responsabilidad de quien administre el portal validar la información real de cada usuario así como si algún usuario registrase alguna información invalida incluso si esta fuese rectificada.  Cualquier función adicional no mencionada en este espacio queda fuera del desarrollo propuesto |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación | El usuario deberá de ser capaz de utilizar el portal de manera intuitiva y sin restricciones por parte de la solución y sin una capacitación previa esto contemplado:   1. Registro 2. Crear un caso nuevo 3. Adjuntar evidencias 4. Pagar 5. Seguimiento de caso   El administrador deberá ser capaz de ver, consultar, actualizar los casos abiertos, de misma forma, consultar sus ingresos definiendo un periodo de tiempo |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | Se respetara los colores de la marca con fin de mantener estética y curso de las páginas web, añadiendo espacios con colores o tipografías diferentes con fines UX |